



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN  
DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO  
REGIONAL VALLE  
APS CALIMA EL DARIÉN**

Actualización  
28-08-2024



	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

## Contenido

<b>1. ACTIVIDADES PRESTADAS .....</b>	<b>4</b>
<b>2. OBJETIVOS Y METAS .....</b>	<b>4</b>
<b>3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO .....</b>	<b>9</b>
<b>3.1. FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO .....</b>	<b>9</b>
<b>3.2. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....</b>	<b>9</b>
<b>3.3. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE .....</b>	<b>11</b>
<b>3.3.1. Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios .....</b>	<b>11</b>
<b>3.3.2. Ubicación de la base de operaciones .....</b>	<b>13</b>
<b>3.3.3. Macrorrutas de recolección y transporte .....</b>	<b>14</b>
<b>3.3.4. Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual).....</b>	<b>15</b>
<b>3.3.5. Lugar de disposición de residuos sólidos.....</b>	<b>15</b>
<b>3.4. ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA.....</b>	<b>16</b>
<b>3.4.1. Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento .....</b>	<b>16</b>
<b>3.4.2. Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido .....</b>	<b>16</b>
<b>3.4.3. Acuerdo de barrido.....</b>	<b>16</b>
<b>3.4.4. Macrorrutas .....</b>	<b>16</b>
<b>3.4.5. Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido.....</b>	<b>17</b>
<b>3.4.6. Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza. ....</b>	<b>18</b>
<b>3.4.7. Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.....</b>	<b>18</b>
<b>3.5. ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS.....</b>	<b>18</b>
<b>3.6. ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS ....</b>	<b>18</b>
<b>3.7. ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO .....</b>	<b>19</b>

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

<b>3.8. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO .....</b>	<b>19</b>
<b>3.9. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN .....</b>	<b>19</b>
<b>3.9.1. Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013 .....</b>	<b>20</b>
<b>3.9.2. Esquemas de facturación del servicio .....</b>	<b>21</b>
<b>3.10. ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS .....</b>	<b>21</b>
<b>3.11. RESIDUOS ESPECIALES .....</b>	<b>21</b>
<b>3.11.1. Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales.....</b>	<b>21</b>
<b>3.12. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO .....</b>	<b>22</b>
<b>3.13. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES .....</b>	<b>25</b>
<b>3.13.1. Factores de subsidios y aporte solidario .....</b>	<b>25</b>
<b>3.13.2. Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones .....</b>	<b>25</b>
<b>3.13.3. Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique) .....</b>	<b>26</b>
<b>3.14. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS .....</b>	<b>26</b>



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

## 1. ACTIVIDADES PRESTADAS

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO
Recolección	01 diciembre de 2021
Transporte	01 diciembre de 2021
Transferencia	No Aplica
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	01 diciembre de 2021
Corte de césped	No Aplica
poda de árboles de vías y áreas públicas	No Aplica
Lavado de vías y áreas públicas	No Aplica
Tratamiento	No Aplica
Aprovechamiento	No Aplica
Disposición final	No Aplica
Comercialización	01 diciembre de 2021

## 2. OBJETIVOS Y METAS

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	INDICADORES	META	PLAZO
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de Suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	98,80%		99%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	99%	$IFR_{NA_i} = \frac{\sum_{i=1}^{12} NRD_{12}}{(ndm/7) * F_{CCU}_i} * 100\%$	99%	Mensual

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	INDICADORES	META	PLAZO
	Eficiencia	Realizar recolección total de los residuos generados en la APS	100%		100%	Mensual

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	INDICADORES	META	PLAZO
Transporte	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (total suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Mantener una flota actualizada	2018	Promedio de la flota de compactadoras + número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	2018	Anual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	99%	$IFR_{NA_i} = \frac{\sum_{i=1}^{n_{dm}} NRD_{iz}}{(ndm/7) * F_{CCU}_i} * 100\%$	99%	Anual
	Eficiencia	Transportar los residuos recolectados a relleno sanitario	100%	Ton Residuos recolectados/Ton residuos transportados	100%	Diaria
Transferencia	Cobertura	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:  
Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	INDICADORES	META	PLAZO
	Calidad	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Continuidad	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Eficiencia	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	INDICADORES	META	PLAZO
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido	100%	(Total de kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del municipio) x 100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar que calidad del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestación de servicio de barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	Realizar el total de km de barrido programado para el mes	100%	Km proyectados/ km barridos		Mensual

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	INDICADORES	META	PLAZO
Corte de césped	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
poda de árboles de vías y áreas públicas	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Lavado de vías y áreas públicas	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Tratamiento	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Aprovechamiento	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	INDICADORES	META	PLAZO
Comercialización	Cobertura	Mantener el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación)	100%	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos) *100	100%	Mensual
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	0,05%	Reclamos de facturación = n° de reclamos por facturación resueltos a favor del usuario / n° facturas emitidas	0,05%	Mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de Comercialización en un 100%	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%) = total ciclos de facturación liquidados al mes / total ciclos de facturación programados en el mes	100%	Mensual

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	INDICADORES	META	PLAZO
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas	70%	Total, recaudo por recuperación de cartera / total recaudo proyectado por recuperación de cartera	70%	Mensual

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

### 3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

#### 3.1. FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Actualización	28 de agosto del 2024

#### 3.2. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

ACTIVIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE DEL DEPARTAMENTO	NOMBRE DEL MUNICIPIO	LOCALIDAD, COMUNAS O DEPARTAMENTOS SIMILARES
Recolección	Valle del cauca	Calima El Darién	Centro, galería, bellavista, Canadá, cincuentenario, dos quebradas, guayacanes I, guayacanes II, la palma, la virgen, los almendros, los fundadores, san Jorge, san Vicente, la esperanza, obrero, Jorge Eliecer Gaitán, Luisa Fernanda, los tulipanes, Furatena, arboledas de fonaviemcali, colinas del Darién I, II, III, y IV, colinas del edén I y II, San Luis, fontenova, portales de san Jorge, mirador del algo y canagueros, Sector la unión, jiguales, remolinos, puente tierra, parcelaciones, la primavera y la Cecilia.
			Centro, galería, conjuntos lado derecho saliendo hacia Comfandi, madroñal, entradas 4 y 5 y la pista.
			Ciudadela, germán mejía, san antonio, villa del lago, las plataneras, las acacias, veredas cristalinas, diamante, florida, la gaviota, bellavista, mirador, guaira, el boleo, la playa, la Italia, la florida y las vegas
			Centro, Galería, Comfandi, Santa helena, el llanito, el vergel, parcelaciones Mónaco e Iguazú.

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

ACTIVIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE DEL DEPARTAMENTO	NOMBRE DEL MUNICIPIO	LOCALIDAD, COMUNAS O DEPARTAMENTOS SIMILARES
Transporte	Valle del cauca	Calima El Darién	Centro, galería, bellavista, Canadá, cincuentenario, dos quebradas, guayacanes I, guayacanes II, la palma, la virgen, los almendros, los fundadores, san Jorge, san Vicente, la esperanza, obrero, Jorge Eliecer Gaitán, Luisa Fernanda, los tulipanes, Furatena, arboledas de fonaviemcali, colinas del Darién I, II, III, y IV, colinas del edén I y II, San Luis, fontenova, portales de san Jorge, mirador del algo y canaguaro,
			Sector la unión, jiguales, remolinos, puente tierra, parcelaciones, la primavera y la Cecilia.
			Centro, galería, conjuntos lado derecho saliendo hacia Comfandi, madroñal, entradas 4 y 5 y la pista.
			Ciudadela, Germán mejía, san Antonio, villa del lago, las plataneras, las acacias, veredas cristalinas, diamante, florida, la gaviota, bellavista, mirador, guaira, el boleo, la playa, la Italia, la florida y las vegas
			Centro, Galería, Comfandi, Santa helena, el llanito, el vergel, parcelaciones Mónaco e Iguazú.
Transferencia	Valle del Cauca	Calima El Darién	No Aplica
Barrido y limpieza de vías y áreas publicas	Valle del Cauca	Calima El Darién	Centro, galería, bellavista, Canadá, cincuentenario, dos quebradas, guayacanes I, guayacanes II, la palma, la virgen, los almendros, los fundadores, san Jorge, san Vicente, la esperanza, obrero, Jorge Eliecer Gaitán, Luisa Fernanda, los tulipanes, Furatena, arboledas de fonaviemcali, colinas del Darién I, II, III, y IV, colinas del edén I y II, San Luis, fontenova, portales de san Jorge, mirador del algo y canaguaro, vía la unión, vía al remolino, vía hasta entrada 4 y Vía santa helena.

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

ACTIVIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE DEL DEPARTAMENTO	NOMBRE DEL MUNICIPIO	LOCALIDAD, COMUNAS O DEPARTAMENTOS SIMILARES
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Valle del Cauca	Calima El Darién	No Aplica
Lavado de vías y áreas públicas	Valle del Cauca	Calima El Darién	No Aplica
Aprovechamiento	Valle del Cauca	Calima El Darién	No Aplica
Disposición final	Valle del Cauca	Calima El Darién	No Aplica
Comercialización	Valle del cauca	Calima El Darién	No Aplica
<b>Nota:</b> no aplica para la actividad de disposición final			

### 3.3. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

#### 3.3.1. Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios

FORMA DE PRESTACIÓN DE LOS RESIDUOS	DESCRIBIR CONDICIONES DE PRESENTACIÓN QUE DEBEN CUMPLIR LOS USUARIOS
Acera	<p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.</li> <li>• Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</li> <li>• Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</li> <li>• Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</li> </ul>

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión:

Marzo 16 de 2022

Version: 2

FORMA DE PRESTACIÓN DE LOS RESIDUOS	DESCRIBIR CONDICIONES DE PRESENTACIÓN QUE DEBEN CUMPLIR LOS USUARIOS
Unidad de almacenamiento	<p>Todo usuario agrupado del servicio público de aseo deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos.</li><li>• Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje.</li><li>• Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos.</li><li>• Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios.</li></ul> <p>Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte.</p> <p><b>parágrafo 1°.</b> los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad.</p> <p><b>Parágrafo 2°.</b> cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro.</p> <p><b>parágrafo 3°.</b> el usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos</p>

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

FORMA DE PRESTACIÓN DE LOS RESIDUOS	DESCRIBIR CONDICIONES DE PRESENTACIÓN QUE DEBEN CUMPLIR LOS USUARIOS
Recipiente retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.</li> <li>• Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.</li> <li>• Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación, evitando la fuga de residuos o fluidos</li> </ul>
Recipiente no retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.</li> <li>• Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.</li> <li>• Ser de material resistente para soportar su manipulación.</li> </ul>

Fuente: Decreto 1077 de 2015

### 3.3.2. Ubicación de la base de operaciones

Dirección	Teléfono
Colomba el Guabal Km 38 + 800 Metros vía Vijes - Yotoco	6410898

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

### 3.3.3. Macrorrutas de recolección y transporte

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
91	Sector la unión, jiguales, remolinos, puente tierra, parcelaciones, la primavera y la Cecilia.	X			X				6:00:00	18:00:00
91	Centro, galería, conjuntos lado derecho saliendo hacia Comfandi, madreñal, entradas 4 y 5 y la pista.	X			X				6:00:00	18:00:00
91	Centro, galería, bellavista, Canadá, cincuentenario, dos quebradas, guayacanes I, guayacanes II, la palma, la virgen, los almendros, los fundadores, san Jorge, san Vicente, la esperanza, obrero,		X			X			6:00:00	18:00:00
91	Jorge Eliecer Gaitán, Luisa Fernanda, los tulipanes, Furatena, arboledas de fonaviemcali, colinas del Darién I, II, III, y IV, colinas del edén I y II, San Luis, fontenova, portales de san Jorge, mirador del algo y canagueros.		X			X			6:00:00	18:00:00
91	Centro, galería, Comfandi, llanitos, santa helena, el vergel, parcelaciones Mónaco, Iguazú.			X			X		6:00:00	18:00:00
31	Ciudadela Germán Mejía, San Antonio, Villa del Lago, Veredas Cristalina, Diamante, Florida, La Gaviota, Bellavista, Mirador, Guaira, san José, el boleo, la Italia.			X			X		6:00:00	18:00:00

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
33	Recolección de barrido Bellavista, Canadá, Cincuentenario, Ciudadela Germán Mejía, Dos Quebradas, Guayacanes I, Guayacanes II, La Palma, La Virgen, Los Almendros, Los Fundadores (centro), San Jorge, San Vicente, La Esperanza, Obrero	X	X	X	X	X	X		6:00:00	18:00:00
25	Centro, Galería							X	6:00:00	18:00:00

### 3.3.4. Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)

Punto	Dirección	Describir Los Operativos De Limpieza Programados Y Actividades Para Su Eliminación Pactados Con El Municipio
Pc 01	Sector remolino situado cerca al taller de ministro.	Actividades De Limpieza-Mejoramiento-Recuperación
Pc 02	Sector remolino o plataneras, vía remolino hacia la PTAR.	Actividades De Limpieza-Mejoramiento-Recuperación
Pc 03	Sector remolino, sobre vía principal hacia calima entre vereda primavera y vereda jiguales.	Actividades De Limpieza-Mejoramiento-Recuperación

### 3.3.5. Lugar de disposición de residuos sólidos

Nombre relleno sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
Relleno Sanitario Colomba El Guabal	Municipio de Yotoco	3043882574	SI

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

### 3.4. ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

#### 3.4.1. Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de Funcionamiento
No Aplica	No Aplica	No Aplica

#### 3.4.2. Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
581,39	0

#### 3.4.3. Acuerdo de barrido

No aplica

#### 3.4.4. Macrorrutas

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Las Acacias, La Ciudadela, vía la unión.	X							6:00:00	Manual
38	Guayacanes, Luisa Fernanda, La Virgen, Vía hacia el hospital, vía el remolino, las plataneras, planta ptar, San Antonio, canaguáros.		X						6:00:00	Manual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Mejía Rendon, Guayacanes, Canadá, Plaza de Toros, San Jorge, La Palma, Obrero, La Palma, Cincuentenario.			X					6:00:00	Manual
38	Los fundadores, dos quebradas, casas quindianas, San Vicente la calle 11, San Vicente calles 10,9, colinas del Darién, el bosque, fonaviemcali. Obrero, Jorge Eliecer Gaitán				X				6:00:00	Manual
38	Obrero calle 7 con cra 12, Cra 14 con calle 6 bella vista sector la virgen, Cra 14ª con calle 10 el porvenir, vía santa helena, Jorge Eliecer Gaitán, bellavista, la esperanza, colinas del edén I y II.					X			6:00:00	Manual
38	Vía la entrada 4 y 5 hasta la parcelación, Florencia Vía vereda el Vergel, Iguazú, calle corta, obrero, san Vicente.						X		6:00:00	Manual
38	Sector la virgen, vía Santa Elena Calle 7 vía principal desde el parque hasta la entrada el vergel, Calle 6, calle 7 parque principal, hasta la bomba Petromil	X	X	X	X	X	X		6:00:00	Manual

### 3.4.5. Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
B1	Calle 12 # 6-19 Barrio Los Fundadores

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

### 3.4.6. Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.

De acuerdo con la tabla 1 no se presta esta actividad del servicio en la APS.

### 3.4.7. Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación de nuevas cestas	No aplica	No aplica	No aplica
Reposición de cestas instaladas	No aplica	No aplica	No aplica
Desmantelamiento de cestas	No aplica	No aplica	No aplica
Mantenimiento	No aplica	No aplica	No aplica

### 3.5. ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas O similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro) *	Área verde que intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

### 3.6. ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
No aplica	No aplica	Zona urbana		No aplica

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

### 3.7. ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

Actividad de aprovechamiento	Fecha de inicio
Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables	No aplica
Ubicación y descripción de las estaciones de clasificaciones y aprovechamiento	No aplica

### 3.8. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Actividad de aprovechamiento	Fecha de inicio
Tratamiento de residuos	No aplica

### 3.9. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

Actividad	Información relacionada
<b>Punto de atención a usuarios</b>	Calle 12 # 6 -19, Barrio: Los Fundadores
<b>Medios de contactos</b>	301 2655557
<b>Dirección electrónica página web</b>	<a href="http://www.interaseo.com.co">www.interaseo.com.co</a>
<b>Correo electrónico para radicación de PQR</b>	servicioalcliente@interaseo.com.co
<b>Línea de atención al cliente</b>	018000423711
<b>Servicios Adicionales que presta</b>	Recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos, Generados por puntos de venta en áreas públicas, recolección de animales muertos; Residuos de construcción y demolición

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

### 3.9.1. Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013

En el marco de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 105 del Decreto 2981 de 2013, Interaseo S.A.S. E.S.P. implementa un programa integral de relación con la comunidad en el municipio de Calima Darién. Este programa tiene como objetivo fortalecer los vínculos con la comunidad, promoviendo el diálogo y la participación de los ciudadanos en los procesos de gestión ambiental. En la siguiente tabla se establecen los temas y la programación definida:

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Calima, aplicada en comunas o barrios.	COREAC	Semestral
Calima, aplicada en comunas o barrios.	Derechos y deberes del ciudadano	Mensual
Calima, aplicada en comunas o barrios.	Frecuencia de recolección	Mensual
Calima, aplicada en comunas o barrios e instituciones educativas	Correcta disposición de residuos cortopunzantes	Bimensual
Calima, aplicada en comunas o barrios e instituciones educativas	Separación en la fuente	Trimestral
Calima, aplicada en comunas o barrios.	Respeto al operario	Bimensual
Calima, aplicada en comunas o barrios.	Novedades de la prestación del servicio	De acuerdo con la necesidad que se presente.

**Nota:** El programa de RSE se realizará de acuerdo con la necesidad que se presente en el municipio y al comportamiento de la operación, así mismo dichas actividades serán coordinadas en conjunto con la comunidad.

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

### 3.9.2. Esquemas de facturación del servicio

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta y Directa	Pago conjunto con la empresa de Energía de Calima El Darién	Carrera 8 No. 10 – 47, PSE o consignación bancaria

### 3.10. ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

ACTIVIDADES	FECHA
Acuerdos de lavado de áreas publicas	No aplica
Áreas publicas objeto de lavado y programación de la actividad	No aplica
Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad.	No aplica

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora de inicio	Tipo de barrido
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

### 3.11. RESIDUOS ESPECIALES

#### 3.11.1. Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	El usuario deberá definir fechas, horarios y tipo de servicio que requiere, realizando la petición de manera telefónica, verbal, escrita o vía correo electrónico. Para este tipo de eventos es obligatorio un acuerdo previo con la empresa	LINEA 018000423711 Página web: <a href="http://www.interaseo.com.co">www.interaseo.com.co</a>
Generados por puntos de venta en áreas públicas	El usuario deberá definir fechas, horarios y tipo de servicio que requiere, realizando la petición de manera telefónica, verbal, escrita o vía correo electrónico.	LINEA 018000423711 Página web: <a href="http://www.interaseo.com.co">www.interaseo.com.co</a>

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Animales Muertos	Según lo define el Artículo 2.3.2.2.3.4.3 del Decreto 1077 de 2015, la empresa realizará la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas	LINEA 018000423711 Página web: www.interaseo.com.co
Residuos de construcción y demolición	El usuario deberá definir la cantidad, de estopas, la dirección del predio, el nombre, la cedula, la matrícula mediante la cual se realiza el cobro del servicio y el teléfono. La petición deberá realizarla de manera telefónica, verbal, escrita o vía correo electrónico. Para este tipo de eventos es obligatorio un acuerdo previo con la empresa	LINEA 018000423711 Página web: www.interaseo.com.co
Residuos Especiales	El usuario deberá definir la cantidad, de estopas, la dirección del predio, el nombre, la cedula, la matrícula mediante la cual se realiza el cobro del servicio	LINEA 018000423711 Página web: www.interaseo.com.co

### 3.12. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Incendios y explosiones	Evaluar el estado del vehículo diaria-mente y reportar las novedades al área de mantenimiento antes de la salida de la base operativa	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Incendios y explosiones	Informar a los conductores el estado de la vía y contactar a la unidad de bomberos	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Incendios y explosiones	En caso de bloquear la vía por largo tiempo tomar una ruta alterna para continuar con la microrruta.	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Tormentas	Si es posible continuar con la respectiva microrruta de lo contrario esperar y restablecer el servicio en el menor tiempo posible y continuar con la microrruta.	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Deslizamientos	Informar a la Administración municipal para que atienda el suceso.	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Deslizamientos	Tomar rutas alternas en los lugares en los que sea posible y reiniciar el servicio tan pronto las condiciones lo permitan.	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Deslizamientos	Capacitar al personal en la atención de emergencias	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Deslizamientos	Informar a la Empresa y a los cuerpos de apoyo para la atención del evento	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Deslizamientos	Proveer a cada vehículo equipo de carretera y primeros auxilios	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Actividad sísmica.	Buscar las medidas respectivas para que no se interrumpa el servicio o se restablezca rápidamente	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Fallas mecánicas.	Utilizar los vehículos Stock: vehículos que se tienen para atender contingencias) y de esta manera realizar la ruta de recolección de residuos, en el servicio de barrido se cuentan con operarios stock. Si el incidente ocurre en la vía, se deber informar al área de mantenimiento para su atención y se deberá apoyar el tramo faltante con horas extras.	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

<b>Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo</b>	<b>Acciones de respuesta del prestador del servicio</b>	<b>Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero</b>
Accidentes de tránsito.	Comunicarse con la Base de Operaciones y/o supervisor para que se realicen las llamadas respectivas (Tránsito, ambulancias etc.)	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Accidentes de tránsito.	Aislar la zona y evacuar al personal no autorizado	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Accidentes de tránsito.	No abandonar el vehículo en la vía pública, siempre dejar un tripulante o persona encargada	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Accidentes de tránsito.	Recoger los líquidos derramados con material absorbente	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
	Evitar el contacto directo con los residuos.	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Accidentes de tránsito.	Recogerlos con los elementos de protección personal, una pala y reempacarlos.	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Accidentes de tránsito.	Recoger los residuos y disponerlos en otro vehículo (vehículos Stock: vehículos que se tienen para atender contingencias) que se encargue de transportarlos al lugar adecuado de disposición final	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Accidentes de tránsito.	Utilizar los vehículos de Stock para terminar la microrruta	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Accidentes de tránsito.	En el área de barrido el operario debe continuar con su microrruta hasta que las condiciones de sitios lo permitan.	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Ausentismo	Utilizar los operarios y conductores de stock para el	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
	Cubrimiento de las microrrutas.	Almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio
Ausentismo	Programar turnos adicionales con los operarios en buen estado de salud y así ponerse al día en las labores atrasadas.	almacenar los residuos hasta que se reestablezca el servicio

### 3.13. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

#### 3.13.1. Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-60.0	
Estrato 2	-40.0	
Estrato 3	-15.0	
Estrato 4	0	0
Estrato 5		50
Estrato 6		60
Industrial		30
Comercial		50
Oficial		0

#### 3.13.2. Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	22-nov-22	28
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	25-abr-24	310-13-06.130

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2022</b>
		<b>Version: 2</b>

**3.13.3. Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

No aplica

**3.14. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS**

Actualmente el Municipio no cuenta con PGIRS el cual está en borrador para aprobación.



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:  
Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

<b>Programa PGIRS</b>	<b>Proyecto PGIRS</b>	<b>Actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Cronograma mes 1</b>	<b>Cronograma mes 2</b>	<b>Cronograma mes 3</b>
Aspectos Institucionales	<p>*Esquema de prestación del servicio por cada actividad = Esquema Municipal (Barrido, Recolección y Transporte) - Esquema Regional (Disposición Final)</p> <p>*Prestadores del servicio público de aseo en el municipio= 1 Empresa</p> <p>*Tarifa del servicio público de aseo= Si se cobra bajo Resoluciones CRA351 y 352 de 2018</p> <p>*Estratificación socioeconómica y aplicación para el cobro del servicio público de aseo= Si se tiene estratificación socioeconómica y frente a ella se cobra la tarifa.</p>	Articular las Empresas del Servicio Público de Aseo con la Gestión Integral de Residuos Sólidos en el Municipio y el PGIRS	Cumplimiento por parte del 100% de las ESP de aseo			

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

<b>Programa PGIRS</b>	<b>Proyecto PGIRS</b>	<b>Actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Cronograma mes 1</b>	<b>Cronograma mes 2</b>	<b>Cronograma mes 3</b>
Aspectos Institucionales	<p>*Nivel de Riesgo del Prestador= No aplica ya que el municipio no es quien presta el servicio.</p> <p>*Suficiencia Financiera - Coeficiente Cubrimiento de Costos= No aplica ya que el municipio no es quien presta el servicio.</p> <p>*Convenio del Fondo de Solidaridad y Redistribución del Ingreso vigente con los prestadores del servicio público de aseo= si existe fondo de solidaridad según acuerdo 16</p>	Articular las Empresas del Servicio Público de Aseo con la Gestión Integral de Residuos Sólidos en el Municipio y el PGIRS	Cumplimiento por parte del 100% de las ESP de aseo			

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma mes 1	Cronograma mes 2	Cronograma mes 3
Generación de Residuos sólidos	*Cantidad de residuos por actividad del servicio público de aseo teniendo en cuenta la generación mensual en área urbana= (Recolección y Transporte=462,54 *Barrido, limpieza de vías y áreas públicas= 20.43 *Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas =0,0 *Aprovechamiento =0,0 *Disposición final= 482,97 *Lavado de áreas públicas=No aplica *Producción per cápita de residuos en área urbana = 0,88 kilogramos por habitante día Caracterización de los residuos en la fuente por sector geográfico, de acuerdo con lo establecido en el título F del RAS, en el área urbana =					

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma mes 1	Cronograma mes 2	Cronograma mes 3
Generación de Residuos sólidos	*Residuos Biodegradables=70,6% *Residuos Reciclables = 27% *Inservibles= 2.4% Caracterización de los residuos en el sitio de disposición final, de acuerdo con lo establecido en el título F del RAS, en área urbana. = Aprovechables = 86,55% - No aprovechables= 13,45% Usuarios del servicio público de aseo por tipo y estrato, en área urbana= Si existe clasificación de usuarios por tipo y estrato.	Incrementar los índices de minimización frente a la generación de residuos sólidos, por parte de los generadores	100% de las estrategias enfocadas a la minimización de la generación de residuos, ejecutadas satisfactoriamente			

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma mes 1	Cronograma mes 2	Cronograma mes 3
Programa recolección transporte, Transferencia de Residuos sólidos	*Cobertura de recolección área urbana = Cobertura del 100% *Frecuencia de recolección área urbana= Dos veces por semana *Frecuencia de recolección de rutas selectivas de reciclaje = No aplica, No existen rutas selectivas *Censo de puntos críticos en área urbana= 5 puntos Críticos *Existencia de estaciones de transferencia= No existe *Capacidad de la estación de transferencia= No Aplica *Distancia del centroide al sitio de disposición final= Promedio Distancia Zona Urbana=28,71 Km - Promedio Distancia Zona Rural = 28,71Km	Reducir los Impactos negativos de carácter ambiental, operativo y de movilidad en la ciudad, como consecuencia de la eficiente prestación del servicio de aseo en los componentes de recolección y transporte	Atención positiva y corrección del 100% de los impactos negativos de carácter ambiental, operativo y de movilidad en la ciudad, asociados a la prestación del servicio de recolección			

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:  
Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma mes 1	Cronograma mes 2	Cronograma mes 3
Corte de césped y poda de árboles	*Corte de césped y poda de árboles= No aplica *Catastro de áreas públicas urbanas objeto de corte de césped = No existe *Cantidad mensual de residuos generados en las actividades de corte de césped y poda de árboles = No aplica *Aprovechamiento de residuos de corte de césped (cc) y poda de árboles (pa) en el último año= No Existe Aprovechamiento *Tipo de aprovechamiento de residuos de corte de césped y poda de árboles= No Aplica	Articular el inventario de árboles y zonas verdes con la prestación eficiente de los servicios de poda y corte de césped	100% de individuos y áreas susceptibles de poda y corte de césped, con prestación efectiva del servicio			

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma mes 1	Cronograma mes 2	Cronograma mes 3
Corte de césped y poda de árboles	<p>*Sitio empleado para el aprovechamiento de residuos de corte de césped y poda de árboles en el municipio de Calima el Darién no se realiza</p> <p>aprovechamiento de residuos de corte de césped= No Aplica</p> <p>*Sitio empleado para la disposición final de residuos de corte de césped y poda de árboles = No existe</p> <p>*Prestación de la actividad=No aplica</p> <p>*Frecuencia de corte de césped= No aplica</p> <p>*Frecuencia de poda de árboles= No aplica</p>	Articular el inventario de árboles y zonas verdes con la prestación eficiente de los servicios de poda y corte de césped	100% de individuos y áreas susceptibles de poda y corte de césped, con prestación efectiva del servicio			
Programa Lavado de áreas públicas	No aplica					

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma mes 1	Cronograma mes 2	Cronograma mes 3
Programa de Aprovechamiento	<p>*Cantidad de bodegas, centros de acopio y estaciones de clasificación y aprovechamiento, en la categoría de pequeño (Área menor a 150 metros<sup>2</sup>) = No existe</p> <p>*Cantidad de bodegas, centros de acopio y estaciones de clasificación y aprovechamiento, en la categoría de mediano (Área entre 150 y 999 metros<sup>2</sup>) = No existe</p> <p>*Cantidad de bodegas, centros de acopio y estaciones de clasificación y aprovechamiento, en la categoría de grande (Área igual o mayor a 1.000 metros<sup>2</sup>) = No existe</p> <p>*Cantidad total de recicladores de oficio = No hay censo prestar el servicio público de aseo =</p>	Incorporar el componente de aprovechamiento en la prestación del servicio público de aseo	Reciclar el 60% de los residuos no biodegradables con potencial de aprovechamiento, generados en el área urbana del municipio			<p>de rutas selectivas en el último año = 0</p> <p>*Cantidad de residuos aprovechados por tipo de material = 0 ton/mes, plástico 0 ton/mes, vidrio 0 ton/mes, metal 0 ton/m</p> <p>*Coberturas, 0 ton/mes</p>

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:  
Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma mes 1	Cronograma mes 2	Cronograma mes 3
	0*Cantidad de recicladores de oficio que pertenecen a algún tipo de organización, asociación o agremiación. = no hay censo *Cantidad de recicladores de oficio que pertenecen a alguna de las figuras jurídicas previstas en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994 para					
Disposición final	*Tipo de disposición final de residuos sólidos generados en el área urbana= Relleno Sanitario Colomba Guabal-Clase de sitio de disposición final= Relleno Regional *Autorización ambiental del sitio de disposición final= Plan de Manejo Ambiental	Desarrollar de manera efectiva procesos de planificación y seguimiento en las etapas de diseño, construcción y operación del relleno sanitario	Al finalizar la cada vigencia debe de reposar en el archivo del PGIRS 4 actas			
Disposición final	*Vida útil disponible del sitio disposición final según la autorización ambiental=164,5 *Residuos sólidos (RS) generados en el área	Desarrollar de manera efectiva procesos de planificación y seguimiento en las etapas de	Al finalizar la cada vigencia debe de reposar en el archivo del PGIRS 4 actas			

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma mes 1	Cronograma mes 2	Cronograma mes 3
	<p>urbana que son dispuestos en un sitio de disposición final, en el último año = 100%</p> <p>*Volumen de lixiviados vertidos= 3.739,37 m3/mes</p> <p>*Volumen de lixiviados tratados =3.739,37 m3/mes</p> <p>*Eficiencia de tratamiento de lixiviados= 99.6% en DQO, 99.8% en DBO, 82.2% en Grasas/Aceites y 98.7% en SST *Manejo de gases=Chimeneas</p> <p>*En municipios de categoría especial y primera indicar además la cantidad total de emisiones de gases=1.706.062 Toneladas equivalentes de CO2 al año</p> <p>*En municipios de</p>	<p>diseño, construcción y operación del relleno sanitario</p>				
Residuos Peligrosos		<p>Desarrollar estrategias en el municipio para la gestión integral</p>	<p>Recolección selectiva del 50% de las llantas /la base promedio de</p>			

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma mes 1	Cronograma mes 2	Cronograma mes 3
	<p>*Descripción de los programas existentes de recolección y disposición de residuos sólidos especiales (artículo 2 decreto 2981 de 2013) = No registra programas</p> <p>*Caracterización de los residuos sólidos especiales generados por tipo de residuo (artículo 2 decreto 2981 de 2013)=No existe</p>	<p>de los residuos sólidos especiales (Lograr Que Los Productores Implementen A Nivel Local Los Sistemas De Recolección Selectiva Y Gestión Ambiental De Llantas Usadas)</p>	<p>llantas puestas por el productor en el mercado los dos últimos años-- Recolección selectiva del 65% de las llantas /la base promedio de llantas puestas por el productor en el mercado los dos últimos años-- Recolección selectiva del 85% de llantas</p>			

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:  
Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

<b>Programa PGIRS</b>	<b>Proyecto PGIRS</b>	<b>Actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Cronograma mes 1</b>	<b>Cronograma mes 2</b>	<b>Cronograma mes 3</b>
Suficiencia Financiera	<p>*Recursos propios del Municipio: Compuesto por los ingresos que percibe el Municipio producto de los tributos que cobra a los ciudadanos (predial, industria y comercio), las tasas que por prestación de servicios realiza a los usuarios y los relacionados con los recursos de capital que percibe producto de rendimientos financieros, utilidades y excedentes, reintegros, etc.</p> <p>*Sistema General de Participaciones-Agua Potable y Saneamiento Básico-APSB: constituido por los recursos que la Nación transfiere por mandato de los artículos 356 y 357 de la Constitución Política de Colombia a las entidades territoriales – departamentos, distritos y municipios, para la financiación de</p>					

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

<b>Programa PGIRS</b>	<b>Proyecto PGIRS</b>	<b>Actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Cronograma mes 1</b>	<b>Cronograma mes 2</b>	<b>Cronograma mes 3</b>
	<p>los servicios a su cargo; y que en cuyo caso están destinados a programas de agua potable y saneamiento básico conforme lo establece la Ley 715 de 2001 y la Ley 1176 de 2007. Dichos recursos son de destinación específica y no pueden estar destinados para pagos relacionados con la administración, funcionamiento y operación de los sistemas de acueducto y alcantarillado.</p> <p>*Sistema General de Participaciones-Libre Inversión: constituido por los recursos que la Nación transfiere por mandato de los artículos 356 y 357 de la</p>					

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:  
Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

<b>Programa PGIRS</b>	<b>Proyecto PGIRS</b>	<b>Actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Cronograma mes 1</b>	<b>Cronograma mes 2</b>	<b>Cronograma mes 3</b>
Suficiencia Financiera	<p>Constitución Política de Colombia a las entidades territoriales – distritos y municipios, para la financiación de los servicios a su cargo; y que se encuentran destinados a la financiación de inversiones del respectivo municipio o distrito.</p> <p>*Fondo de Solidaridad y Redistribución del Ingreso: Como forma de expresión del carácter público y social de los servicios públicos domiciliarios, la Ley 142 de 1994, en su artículo 89 consagró la creación de los Fondos de Solidaridad y Redistribución de Ingresos - FSRI, con el objetivo de canalizar los recursos destinados a sufragar subsidios para que las personas de menores ingresos</p>					

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

<b>Programa PGIRS</b>	<b>Proyecto PGIRS</b>	<b>Actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Cronograma mes 1</b>	<b>Cronograma mes 2</b>	<b>Cronograma mes 3</b>
	<p>puedan pagar los servicios públicos domiciliarios.</p> <p>*Tarifas: Valor que pagan los usuarios, residenciales, industriales, comerciales y de servicios, etc.; por la prestación del servicio público de aseo y en favor de las empresas prestadoras del servicio de aseo. *Recursos otras entidades públicas: Corresponde a los recursos que aportan las descentralizadas del Municipio que tienen relación con el PGIRS y para el financiamiento de los programas y proyectos</p>					

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:**

**Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

<b>Programa PGIRS</b>	<b>Proyecto PGIRS</b>	<b>Actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Cronograma mes 1</b>	<b>Cronograma mes 2</b>	<b>Cronograma mes 3</b>
Suficiencia Financiera	contemplados en el plan. Definidas las posibles fuentes de financiación y efectuada la distribución, el plan financiero muestra como un 86,2% de los programas y proyectos son financiados con los recursos que perciben las empresas prestadoras del servicio de aseo en la ciudad por concepto de las labores de recolección y transporte de residuos, mientras que el 11%, correspondiente a la aplicación de subsidios a la población de estratos 1,2 y 3; se financian con recursos que hacen parte del Fondo de Solidaridad y Redistribución del Ingreso. En cuanto a los recursos del sistema general de participaciones, solo el 0,39% correspondiente a					

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión:  
Marzo 16 de 2022**

**Version: 2**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma mes 1	Cronograma mes 2	Cronograma mes 3
	un total de 3.524 millones serían financiados a través de esta fuente y en cuanto a recursos propios del municipio (impuestos, tasas y recursos de capital) el 2% se financia con esta fuente.					

  
Juan Manuel Gómez Mejía (Oct 18, 2024 16:50 CDT)

**JUAN MANUEL GOMEZ**  
**Representante Legal**

Elaboró: Daniel Polo Jaramillo./ Director Regional de Operaciones.   
Daniel polo Jaramillo (Oct 8, 2024 15:57 CDT)

Aprobó: Johana Perez Lopez / Gerencia regional.   
Johana Perez Lopez (Oct 11, 2024 09:22 CDT)

Revisó: Jaime Maldonado – Director General de Implementación y Continuidad de Aseo 

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”